

隆阳区人民政府政务热线目录

序号	热线号码	热线名称	服务时间		受理范围	备注
			人工	语音信箱		
1	12345	政府热线	工作日：9：00-18：00 节假日：9：00-18：00	人工服务时间以外	1. 法律、法规、规章、政策等方面的咨询事项； 2. 需要政府及其部门、公共企事业单位解决的诉求事项； 3. 对政府部门及公共企事业单位工作人员在工作作风、工作质量、工作效率等方面的意见、建议或投诉事项； 4. 对公共服务类信息的综合查询事项。	省级统建
2	12358	价格监管平台呼叫中心系统	工作日：8：00-11：30 14：30-17：30 节假日：24小时	人工服务时间以外	受理公民、法人或者其他组织对违反价格和收费法律、法规、规章和其他规范性文件规定的行为向价格主管部门提出的举报及价格投诉。与本热线受理范围无关的留言视为无效问题，本热线管理人员有权对此删改并不再告知。反价格垄断举报按照《反垄断法》规定执行。	国家统建

3	12325	全国粮食流通监管热线	工作日：8：30-12：00 13：00-17：00	无	<p>投诉：举报人举报后，对12325热线服务态度或服务 质量不满意，对12325热线已受理案件查办结果 有异议，或认为案件查办人员行为不当的，还可 向12325热线投诉。</p> <p>1. 粮食收购。打白条、向售粮人收取额外费用、 压级压价收购、克扣水杂、低收高转、以陈顶新 、进口粮油顶包国产粮油、收购质量不合格粮食 、虚报质量等级、 违规确定收储点、无证收购、拒收、卖粮难。</p> <p>2. 粮食库存。粮食亏库、盗卖政策性粮食库存、 粮食数量损失、坏粮事故、储备粮及政策性粮食 对外抵押担保。</p> <p>3. 储备粮管理。擅自动用储备、未轮报轮、以陈 顶新、进口粮油顶包国产粮油、擅自串换品种、 擅自变更轮换计划规定的库点和货位、储备粮食 质量不合格、轮换超 架空期、变更计划任务未按规定履行手续、储备 粮承储资格不合格、地方动态储备不具备储备能 力。</p> <p>4. 补贴管理。克扣保管轮换费用、费用拨付不及 时、享受补贴资格不合格、套取专项补贴、倒卖 享受补贴粮食。</p> <p>5. 贷款管理。骗贷、挤占挪用贷款、其他。</p>	国家统建
4	12366	纳税服务热线	法定工作日： 9：00-11：30 13：00-17：00	人工服务时 间以外	提供税收咨询、服务投诉、涉税举报等服务。	国家统建
5	12328	交通运输服务监督电话	工作日：8：00-11：30 14：30-17：30	无	受理公路、水路、道路运输（含城市客运）、海 上搜救、海事、救助打捞等业务领域的投诉举报 、信息咨询、意见建议。	国家统建

6	12310	机构编制投诉举报电话	工作日：8:00-12:00 14:00-18:00	无	1.超编进人的；2.擅自设立机构或提高机构级别的；3.超领导职数、超规格配备领导干部的；4.擅自变更机构职责、权限的；5.上级业务部门以发文件、开会议、批资金、上项目、搞评比等方式干预下级部门机构编制事项的；6.违反机构编制管理权限或审核、审批程序的；7.违反“三定”规定和改革方案中涉及机构编制事项的；8.伪造、篡改、虚报、瞒报机构编制统计资料；；9.挤占、挪用编制，及以虚报人员等方式占用编制并冒用财政资金的；10.其他违反机构编制法律法规和有关规	国家统建
7	12319	城市管理服务热线	每天24小时	无	市容市貌、园林绿化、市政设施监管、临街秩序、占道经营。	区级自建
8	12336	国土资源违法举报热线	工作日：8:00—11:30 14:30—17:30	无	非法批地，违法占地，破坏耕地，违法转让土地使用权，非法批准探矿权采矿权，非法勘查、开采，非法转让矿业权，其他国土资源资源违法行为。	省级统建
9	12348	公共法律服务热线	工作日：8:00—11:30 14:30—17:30	人工服务时间以外	1.解答法律咨询，宣传法律知识；2.协调法律服务机构，满足群众法律需求；3.收集掌握有关信息，及时反映社情民意。	省级统建
10	12331	食品药品投诉举报电话	由云南省食品药品投诉 举报中心统一接听： 工作日：8：30-18：00 节假日：9：00-17：00	无	负责受理食品、药品、化妆品、医疗器械、保健食品投诉举报。	国家统建
11	12315	消费者投诉举报专线	工作日：8：00-11：30 14：30-17：30 节假日：8：00-11：30 14：30-17：30	无	1.受理消费者的投诉、举报、咨询业务；2.受理工商行政管理执法人员违法违纪的电话举报；3.受理12345等分配、移交的消费者投诉举报。	国家统建
12	12385	残疾人服务热线	工作日：8：00-11：30 14：30-17：30	无	为残疾人提供政策咨询、意见建议、生活帮助等服务的统一的社会公益性电话。	国家统建
13	12389	全国公安机关专用举报热线	全天候24小时	无	受理本辖区公安机关和民警违纪违法举报及信访举报投诉。	国家统建

14	12365	质量监督投诉举报专线	工作日：8：00-12：00 节假日：9：00-18：00	人工服务时间以外	负责产品质量、计量、标准化、特种设备等的投诉、举报受理和处置。	国家统建
15	12316	三农信息服务热线	全天候24小时	全天候24小时	提供农业政策、农业科技、假劣农资投诉举报、农产品市场供应、农产品价格等全方位的即时信息服务。	国家统建
16	12369	环保投诉热线	每天24小时	无	受理环境保护投诉。	国家统建
17	12318	文化综合执法举报电话	每天24小时	无	对全市文化、艺术、广播、电影、电视、新闻出版、版权、新闻媒体和文物、博物、等文化市场和相关社会建设进行日常监管和综合执法；查处违法案件，开展“扫黄打非”工作，保障全市文化市场和相关社会建设的文明、健康、安全、有序发展。	国家统建
18	12301	全国旅游投诉热线	工作日：8：00-12：00 14：00-18：00	无	1. 需要旅游部门解决的诉求事项；2. 对旅游从业企业和个人的意见、建议或投诉事项。	国家统建